

	Política de Calidad	Revisión: 210824
Revisado por: Responsable del SGC	Aprobado por: Dirección	Página 1 de 2

En FLOWMEET buscamos brindar la mejor solución en la medición y control de fluidos a nuestros clientes. Aseguramos la calidad en cada parte del proceso, con la mejora continua y la adecuación permanente de nuestras instalaciones, instrumentos y equipos. De esta manera, logramos garantizar la comprobación de calidad de cada entrega a nuestros clientes, bajo la adecuación a la norma ISO 9001.

Nuestra política de calidad se sustenta en los siguientes pilares:

- Seguimiento personalizado en cada venta por vendedores idóneos con capacitación continua en el campo que operan.
- Control de funcionamiento para cada pedido emulando las condiciones de uso.
- Control de calidad del resultado final y los datos obtenidos en los bancos de pruebas.
- Verificación 1 a 1 entre los pedidos realizados y lo construido.

Trabajamos día a día para expandir, tanto nuestra gama de productos como la capacidad de nuestros servicios, ayudando a nuestros clientes a cumplir con los estándares más exigentes de la industria.

Teniendo en cuenta los requisitos y expectativas de todas las partes interesadas, **FLOWMEET** implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, tomando el compromiso de:

- Cumplir con los requisitos legales, de partes interesadas y aplicables al negocio.
- Satisfacer a nuestros clientes en la solución total a los problemas en la forma que ellos quieran, focalizando en el tiempo de entrega.
- Contar con un equipo de trabajo adecuado para la actividad, equipamiento y tecnología acorde con los productos y servicios de primera línea que brinda nuestra organización.
- Mejorar continuamente nuestros procesos en función de la necesidad de nuestros clientes.
- Valorar y fomentar la implicación y satisfacción de los empleados.
- Conseguir un ambiente laboral motivador y organizado.
- Apostar al desarrollo de soluciones para los clientes.
- Resolución de incidentes de forma analítica y grupal.

Esta política se encuentra disponible para todas las partes interesadas en <https://flowmeet.odoo.com/about-us>



Política de Calidad

Revisión: 210824

Revisado por: Responsable del SGC

Aprobado por: Dirección

Página 2 de 2

1. Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del cambio	Elabora
24/08/2021	210824	Creación de Documento	Responsable del Sistema de Calidad